

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MKB+ ADVIES & BEMIDDELING

Artikel 1: Algemeen

1.1 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door MKB+ advies & bemiddeling Vof., tenzij MKB+ en opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen gedaan door MKB+, alle opdrachten aan MKB+ en alle overeenkomsten gesloten met MKB+ inzake het verrichten van leveringen of diensten door MKB+. Voor zover niet door partijen uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst anderszins wordt bepaald, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk tussen de opdrachtgever en MKB+ van kracht. De opdrachtgever wordt verondersteld de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot later aan hem door MKB+ gedane aanbiedingen, door hem aan MKB+ verstrekte opdrachten en door hem met MKB+ gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 MKB+ komt het recht toe deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen tijdig aan de opdrachtgever worden toegezonden. Een wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en bij gebreke daarvan op het moment dat de wijziging aan de opdrachtgever is medegedeeld of kenbaar geworden.

Artikel 3: Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke MKB+ overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan MKB+ ter beschikking te stellen. Voorts dient opdrachtgever MKB+ van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte te stellen, welke voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke pas na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan MKB+ ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

3.3 Opdrachtgever dient zijn opdracht volledig en duidelijk te formuleren.

3.4 De opdrachtgever vrijwaart MKB+ ter zake alle schade, waaronder bedrijfsschade, kosten en rente, die MKB+ of derden lijden ten gevolge van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen neergelegd in artikel 3.1, 3.2 en 3.3 van deze voorwaarden.

3.5 Ten aanzien van de bewaring en het gebruik van zaken die door de opdrachtgever aan MKB+ ter beschikking worden gesteld, wendt MKB+ dezelfde zorg aan als voor haar eigen zaken. Niettemin berust het aan de betreffende zaken verbonden risico te allen tijde bij de opdrachtgever.

Artikel 4: Totstandkoming van overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door MKB+ en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door MKB+ retour is ontvangen of indien door MKB+ met de uitvoering van die opdracht wordt begonnen.

4.2 Het enkel uitbrengen van een offerte door MKB+ bindt MKB+ niet, tenzij door MKB+ schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Iedere offerte is gebaseerd op en begroot onder de vooronderstelling dat de conform die offerte aan MKB+ te verstrekken opdracht kan worden volbracht onder normale omstandigheden tijdens gebruikelijke werkdagen.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

5.1 Het staat MKB+ vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen personeelsleden van MKB+ te laten uitvoeren, in voorkomende geval met inschakeling van hulpverleners en derden. De keuze van de door MKB+ in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.

5.2 De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.

5.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere van de wil van MKB+ onafhankelijke omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van MKB+ kan worden gevergd, ongeacht of de omstandigheid of gebeurtenis bij de sluiting van de overeenkomst voorzien was, zoals onder andere overheidsmaatregelen, brand, ongevallen, arbeidsonrust, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van MKB+ en het (gedeeltelijk) niet-nakomen, op welke grond dan ook, van door MKB+ ingeschakelde derden.

5.4 Ingeval de uitvoering van de opdracht door MKB+ vanwege overmacht (gedeeltelijk) onmogelijk is, wordt de uitvoering van die opdracht (gedeeltelijk) opgeschort tot de overmachtsituatie niet langer bestaat, dan wel wordt de overeenkomst met de opdrachtgever (gedeeltelijk) ontbonden zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist is. Het voorgaande geldt ongeacht of de overmacht opleverende omstandigheden intreden voor of na het moment waarop de opdracht uitgevoerd had moeten zijn. De opdrachtgever is gehouden om door MKB+ reeds geleverde prestaties te vergoeden. In geval van overmacht is MKB+ niet gehouden tot schadevergoeding.

5.5 De nakoming door MKB+ niettegenstaande een overmachtsituatie doet geen afbreuk aan het recht van MKB+ om in andere gevallen van haar opschorting – en/of ontbindingsbevoegdheid gebruik te maken.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 MKB+ is, tenzij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking bestaat, verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie tegenover derden.

6.2 Onder "vertrouwelijke informatie" is te verstaan alle mondelinge of schriftelijke gegevens, mededelingen, brieven, correspondentie, adviezen, besprekingen, notities, studies, presentaties en anderszins bescheiden of gegevens betreffende de opdrachtgever en/of aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen welke in het kader van de uitvoering van de door de opdrachtgever aan MKB+ verstrekte opdracht, ter beschikking van MKB+ worden gesteld.

6.3 Tenzij daartoe door MKB+ voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of ander al dan niet schriftelijke uitingen van MKB+ die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 MKB+ is niet aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever (en derden) mocht lijden doordat MKB+ de opdracht niet, niet volledig of niet deugdelijk heeft uitgevoerd, zults behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van MKB+.

7.2 In geval niettegenstaande de in lid 1 vervatte aansprakelijkheidsbeperking/ -uitsluiting enige aansprakelijkheid op MKB+ mocht rusten, dan is de aansprakelijkheid van MKB+ in ieder geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door MKB+ in verband met de overeenkomst met opdrachtgever in rekening gebracht bedrag.

7.3 Aansprakelijkheid van MKB+ voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7.4 MKB+ is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door MKB+ of opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden en hulppersonen. MKB+ is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

7.5 Opdrachtgever vrijwaart MKB+ tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van de opdrachtgever, ter zake van schade, in welke vorm dan ook, door deze derden geleden, waarvoor MKB+ krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is. Voor zover een niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn contractuele c.q. wettelijke verplichtingen tot gevolg heeft dat MKB+ jegens derden aansprakelijk wordt, vrijwaart de opdrachtgever MKB+ hierbij tegen alle gevolgen van die aansprakelijkheid. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die MKB+ of derden via MKB+ mochten lijden tengevolge van een tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van de opdrachtgever.

7.6 Alle aanspraken van opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij MKB+ zijn ingediend binnen een jaar nadat opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

Artikel 8: Betaling/facturen

8.1 MKB+ is gerechtigd iedere deeluitvoering van een verstrekte opdracht afzonderlijk te factureren. Bij opdrachten waarmee een lange uitvoeringstermijn is gemoeid, kan MKB+ in termijnen factureren.

8.2 Alle betalingen geschieden in de door MKB+ daartoe aangegeven valuta. Alle betalingen dienen te geschieden op een door MKB+ aan te wijzen rekening.

8.3 Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur gestelde termijn, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere termijn werd overeengekomen.

8.4 MKB+ is te allen tijde gerechtigd tot het verlangen van voorschotbetalingen en/of het stellen van genoegzame (voorafgaande) zekerheid door de opdrachtgever ter zake de haar toekomstige betaling(en) en tot het staken van de uitvoering van een opdracht bij het uitblijven van de verlangde voorschotbetaling c.q. zekerheidsstelling.

8.5 De opdrachtgever die enig door hem verschuldigd bedrag niet conform het in de voorgaande leden gestelde voldoet, raakt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Direct na het intreden van dit verzuim is de opdrachtgever aan MKB+ een verdragingsrente verschuldigd groot 1,5% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand waarmee de vervaldag wordt overschreden, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is. Het voorgaande geldt onverminderd enig ander ingevolge de niet-betaling door de opdrachtgever aan MKB+ toekomend recht, waaronder het recht om alle op de invordering van het verschuldigde vallende (buiten) gerechtelijke kosten te verhalen op de opdrachtgever. In geval van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever komen de buitengerechtelijke incassokosten, welke 15% van het openstaande bedrag belopen met een minimum van € 150,-, voor rekening van de opdrachtgever.

8.6 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige aftrek van respectievelijk verrekening met enige vordering die hij op MKB+ meent te hebben. Indien de opdrachtgever meent aanspraken ter zake de overeenkomst met MKB+ te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn eigen verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze op het overeengekomen tijdstip.

8.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de betrokken opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van de door MKB+ gefactureerde bedragen.

8.8 Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van mogelijk verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs in het geval dat de opdrachtgever bij diens betaling vermeldt dat de verrichte betaling ziet op een latere factuur.

8.9 MKB+ is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen door de opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 9: Opzegging

9.1 Opdrachtgever en MKB+ kunnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Artikel 10: Leveringstermijn

10.1 De leveringstermijn vangt aan nadat MKB+ alle voor de levering noodzakelijke bescheiden gegevens *et cetera* heeft ontvangen.

10.2 De door MKB+ opgegeven of met MKB+ overeengekomen leveringstermijnen zijn vrijblijvend en gelden slechts ter indicatie, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. MKB+ raakt door het enkele verstrijken van de leveringstermijn niet in verzuim.

10.3 MKB+ pleegt alle redelijkerwijs van haar te vergen inspanningen teneinde de opdracht binnen de opgegeven of overeengekomen termijn te kunnen uitvoeren. Behoudens in geval van opzet of grove schuld geeft een eventuele overschrijding van de gestelde termijn aan de opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot weigering van de door MKB+ verleende dienst, tot zijn eigen niet-nakoming of opschorting van enige uit de met Van

der MKB+ aangegane overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting, of tot (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.

10.4 Slechts de overschrijding door MKB+ van een schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en nadrukkelijk als fataal gekwalificeerde leveringstermijn, geeft aan de opdrachtgever aanspraak op vergoeding van schade. De bedoelde schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de voor de vertraagde prestatie overeengekomen vergoeding.

10.5 Iedere leveringstermijn wordt verlengd met de periode dat de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd door overmacht, ongeacht of de overmacht opleverende omstandigheid intreedt voor of na het moment waarop de verplichting uitgevoerd had moeten zijn. Verlenging van de leveringstermijn vindt eveneens plaats wanneer en voor zolang de opdrachtgever met enige betaling of de uitvoering van enige andere verplichting later is dan overeengekomen of door MKB+ redelijkerwijs verwacht mocht worden, ongeacht of de opdrachtgever in verzuim is.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

11.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en MKB+ is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst gesloten met MKB+ dan wel uit een nadere overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.